

Wir suchen Sie! (ab sofort)

- Teamleiter Service (m/w/d)

Wir freuen uns auf
Ihre Bewerbung!



Wir sind ein mittelständisch geprägtes Unternehmen mit einer französischen Muttergesellschaft und mehr als 500 Mitarbeitern. Unsere Marke Westfalia ist in Deutschland Marktführer bei Reisemobilen im Kastenwagensegment. Erstklassige Produktqualität, permanente Innovation und eine hohe Kundenorientierung haben uns diese Position erreichen lassen. Deshalb gilt Westfalia auch als Synonym für mobile Freizeit – in Deutschland und in Europa.

Ihre Aufgaben:

- Leitung des Bereichs Service
- Führung der Mitarbeiter im Servicebereich
- Vertretung des Bereichs gegenüber Geschäftsführung, Kunden und Lieferanten
- Analysieren von internen und externen Qualitätsproblemen im Hinblick auf pot. Feldausfälle beim Kunden
- Servicefälle aufnehmen, gemäß der Kundenanforderungen/ Gewährleistungsvorgaben analysieren und spätestens nach 48h Reaktionszeit eine erste Rückmeldung geben
- Garantiefälle bewerten, freigeben und umsetzen
- Garantierechnungen prüfen und freigeben
- 1.Level Kundenkontakt für die Händler bei allen Servicethemen
- Serviceunterlagen ausarbeiten und Kundentrainings organisieren und umsetzen
- Erstellen von erforderlichen Kennzahlen, Berichten und Dokumentationen
- Verbesserungspotentiale der Servicequalität aufzeigen, Lösungen erarbeiten und umsetzen
- Ausarbeitung und Umsetzung von Servicekonzepten mit dem Kunden und den Fachabteilungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Techniker/Meister oder Fachhochschule mit Personalverantwortung
- 1-3 Jahre Berufserfahrung im technischen Service
- Selbstständige, zielorientierte und gewissenhafte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen
- Kenntnissen in ERP-Systemen (Microsoft NAVISION wäre von Vorteil)

Ihre Vorteile:

- Einstellung in Entgeltgruppe nach ERA (IG Metall)
- Vollzeit, unbefristet
- 30 Tage Urlaub

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann werden Sie Mitglied in unserem erfolgreichen Team!
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.
Richten Sie diese bitte an bewerbungen@westfalia-mobil.de.
Bitte verwenden Sie den Titel der ausgeschriebenen Stelle in der Betreffzeile.